

Algemene Voorwaarden Opcharge tot Levering, Installatie, Beheer en Onderhoud Laadinfrastructuur

Artikel 1: Gebruiker Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door **OPCHARGE SPV III B.V. mede handelend onder de naam OPCHARGE ("Opcharge")**, statutair gevestigd en kantoorhoudende aan Marksingel 2 A te (4811 NV) Breda; ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder-nummer 89564626 en met BTW-nummer 865022756B01.

Voorts worden deze Algemene Voorwaarden gehanteerd door aan Opcharge gelieerde vennootschappen, voor zover deze Algemene Voorwaarden door de betreffende gelieerde vennootschappen van toepassing worden verklaard op de in Artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde diensten.

ALGEMEEN

De navolgende bepalingen zien op alle aspecten van de (te sluiten) overeenkomst:

Artikel 2: Toepasselijkheid en wijziging Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle adviezen, aanbiedingen en offertes ("aanbiedingen"), overeenkomsten, transacties etc. en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen de Klant enerzijds en Opcharge anderzijds, voor zover deze betrekking hebben op de Levering en/of Installatie en/of Beheer en/of Onderhoud van Laadinfrastructuur.
- 2.2 **De toepasselijkheid van eventuele door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Opcharge uitdrukkelijk van de hand gewezen.**
- 2.3 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.4 Bij strijdigheid tussen bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, gaat de desbetreffende bepaling van de Overeenkomst voor.
- 2.5 Opcharge is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen (waaronder mede te verstaan "aan te vullen"). Opcharge zal de Klant bij iedere wijziging schriftelijk (waaronder mede te verstaan per email) van de wijziging op de hoogte stellen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden gaan in 28 dagen nadat Opcharge de Klant van de wijziging op de hoogte heeft gesteld, tenzij Opcharge in de kennisgeving van de wijziging een andere ingangsdatum communiceert. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van lopende Overeenkomsten. Indien een wijziging in de Algemene Voorwaarden zodanig materieel én bezwaarlijk is, dat dit een beëindiging van de Overeenkomst door de Klant rechtvaardigt, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien en zodra de Klant binnen 14 dagen na bekendmaking van de wijziging terecht en deugdelijk gemotiveerd tegen de desbetreffende wijziging heeft geprotesteerd en Opcharge na dit protest binnen 14 dagen aan de Klant heeft laten weten aan de wijziging van de Algemene Voorwaarden vast te houden. Zodanig opzeggingsrecht vervalt, zodra door de Klant niet tijdig schriftelijk tegen de wijziging is geprotesteerd en/of zodra de Overeenkomst niet binnen drie werkdagen nadat Opcharge aan de Klant heeft laten weten aan de wijziging van de Algemene Voorwaarden vast te houden, schriftelijk door de Klant is opgezegd.
- 2.6 Niet materiele en/of redelijkerwijs niet bezwaarlijke wijzigingen alsmede wijzigingen van de Algemene Voorwaarden ter voldoening aan wet- en regelgeving en/of besluiten van overheidswege mogen door Opcharge met onmiddellijke ingang en zonder aankondiging vooraf worden doorgevoerd, terwijl een dergelijke wijziging van de Algemene Voorwaarden evenmin een grond kan zijn voor opzegging van de Overeenkomst door de Klant.

Artikel 3: Definities

1. De volgende definities hebben de volgende betekenis in deze Algemene Voorwaarden:

"**Algemene Voorwaarden**": deze algemene voorwaarden en eventuele toekomstige wijzigingen daarop;

"**Artikel**": een artikel in deze Algemene Voorwaarden;

"**Beheer**": alle activiteiten gericht op de operationele besturing, monitoring, toegangscontrole en optimalisatie van de Laadinfrastructuur, waaronder (maar niet beperkt tot):

- a) het op afstand bewaken van de status en beschikbaarheid van de Laadinfrastructuur;
- b) het verzorgen en verwerken van transacties, betalingen en gebruikersautorisatie;
- c) het invoeren van het tarief per kWh, zoals deze door EV-Rijders aan de Laadpaal verschuldigd is ("**kWh-tarief**");
- d) het verzamelen, verwerken en analyseren van gebruiksgegevens conform toepasselijke privacywetgeving;
- e) het implementeren en beheren van eventuele functionaliteiten conform de Technische Specificaties;
- f) het bewaken van en reageren op storingen en meldingen;
- g) het administreren van gebruiksstatistieken en rapportages;
- h) het verzorgen van de benodigde software-updates en configuratie.

"**BW**": het Burgerlijk Wetboek;

"**Conformiteit**": de eigenschap dat een Product voldoet aan (i) de in de Overeenkomst vastgelegde aantallen, specificaties, eigenschappen en prestaties; (ii) de eigenschappen die voor normaal gebruik van de Laadinfrastructuur nodig zijn en waarvan de Klant de aanwezigheid redelijkerwijs mocht verwachten conform [artikel 7:17 BW](#); (iii) de toepasselijke Technische Specificaties zoals vastgesteld in de Wet- en regelgeving Infrastructuur; en (iv) de stand van de techniek en de geldende veiligheidsnormen ten tijde van Levering, één en ander met inachtneming van hetgeen in de Artikelen 22.4 is bepaald ten aanzien van afwijkingen die geen non-Conformiteit opleveren.

"**Correctief Onderhoud**": onderhoud zoals bedoeld in Artikel 37;

"**Dienst**": de in de Overeenkomst beschreven diensten, doorgaans bestaande uit Installatie, Beheer en/of Onderhoud van (onderdelen van) Laadinfrastructuur;

"**Elektrisch Voertuig**": een voertuig dat volledig of deels wordt aangedreven door een elektromotor, welke (elektrisch) oplaadbaar is door gebruik van een Laadpunt op een Laadpaal;

"**E-Mobility Service Provider (EMSP)**": een (rechts)persoon die enerzijds op basis van een contract met een EV-rijder E-Mobility diensten levert aan de EV-rijder, waaronder toegang tot de Laadpaal via een EV-Identificatiemiddel en die anderzijds op basis van een contract met de Klant middels Direct Payment en uitgifte aan EV-rijders van een EV-Identificatiemiddel en het beheer ervan, het opstarten en afrekenen van Laadsessies aan een Laadpaal mogelijk maakt. Een EMSP fungeert als het ware als intermediair tussen de EV-rijder en de Klant;

"**EV-rijder**": een (rechts)persoon in het bezit van of gebruik makend van een Elektrisch Voertuig;

"**Exploitatie Emissierechten**": het door Opcharge voor eigen rekening en risico genereren en verhandelen van emissierechten verbonden aan de stroom die EV-Rijders afnemen aan de Laadpalen;

"**Gebreken**": iedere eigenschap of toestand van een Product, of juist het ontbreken ervan, waardoor een Product niet voldoet aan voormelde definitie van Conformiteit.

"**Gebrekkig**": ieder Product dat een of meerdere Gebreken vertoont is gebrekkig;

"**Installatie(werkzaamheden)**": de werkzaamheden die op grond van de Overeenkomst door Opcharge of door Opcharge ingeschakelde (rechts)personen ten behoeve van de Klant worden uitgevoerd, zoals plaatsing, verwijdering, aanpassing en het (doen) aansluiten van Laadinfrastructuur;

"**Kenbare Gebreken**": gebreken die zouden zijn ontdekt, indien de Klant het geleverde visueel had geïnspecteerd of gebreken die na een visuele inspectie zijn ontdekt, zoals:

1. zichtbare fysieke beschadigingen van componenten;
2. ontbrekende of onjuist geleverde onderdelen;
3. afwijkingen van overeengekomen specificaties die direct waarneembaar zijn;
4. accessoires of functionaliteiten die niet conform de Overeenkomst zijn geleverd;
5. constructiefouten die direct zichtbaar zijn bij aflevering.

"**Klant**": iedere (rechts)persoon die zakelijk/beroepsmatig Producten en/of Diensten van Opcharge wenst te gaan afnemen of afneemt of anderszins met Opcharge in een B2B-rechtsverhouding staat waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

"**kWh-tarief**": het tarief aan de Laadpaal, zoals deze per kWh door een EV-Rijder aan de Klant verschuldigd is.

"**Laadinfrastructuur**": een of meerdere Laadpalen met alle daarvan deel uitmakende onderdelen;

"**Laadpaal**": een door Opcharge te leveren, installeren en/of beheren en onderhouden laadpaal waarop een Elektrisch Voertuig door de EV-rijder via een (eigen) Laadkabel kan worden aangesloten ten behoeve van het elektrisch laden van het Elektrisch Voertuig;

“**Levering**”: het leveren van een Dienst en/of het, eventueel onder eigendomsvoorbehoud, (af)leveren van een Product.

“**Netcongestie**”: Netcongestie is een situatie waarin de beschikbare capaciteit van het elektriciteitsnetwerk niet toereikend is om de gevraagde transportcapaciteit volledig te faciliteren. Dit ontstaat wanneer de vraag naar elektriciteitstransport, zowel voor afname als invoeding, structureel groter is dan de capaciteit van het netwerk op een specifiek tijdstip of in een bepaald gebied. Netcongestie kan zich voordoen op verschillende spanningsniveaus (laag-, midden- of hoogspanningsnet) en kan leiden tot transportbeperkingen, waardoor nieuwe aansluitingen of uitbreidingen tijdelijk of structureel niet mogelijk zijn;

“**Offerte**”: het document met aanbieding van Opcharge op basis waarvan de Overeenkomst tot stand komt;

“**Onderhoud**”: alle werkzaamheden en activiteiten die noodzakelijk zijn voor het in stand houden van de functionaliteit, veiligheid en conformiteit van de Laadinfrastructuur, waaronder (maar niet beperkt tot):

- a) Preventief Onderhoud: periodieke controle en inspectie, voorgeschreven door fabrikant of geldende normen;
- b) Correctief Onderhoud: herstel van storingen en defecten die zich bij normaal gebruik van de Laadinfrastructuur voordoen;
- c) het vervangen van versleten of defecte onderdelen;
- d) het reinigen van de Laadinfrastructuur;
- e) het uitvoeren van noodzakelijke kalibratie en technische aanpassingen;
- f) het doorvoeren van veiligheidsupdates en technische verbeteringen;
- g) het waarborgen van de technische conformiteit met Wet- en regelgeving Laadinfrastructuur.

Onder “Onderhoud” valt uitdrukkelijk niet Correctief Onderhoud van storingen, defecten en schade die onder “Reparatie” vallen.

“**Onzichtbare Gebreken**”: Gebreken die pas na grondiger onderzoek dan een visuele inspectie ontdekt kunnen worden of die zich pas na Levering manifesteren.

“**Overeenkomst**”: de tussen Partijen gesloten overeenkomst tot koop/verkoop en/of Installatie en/of Beheer en Onderhoud van (onderdelen van) Laadinfrastructuur of andere Producten, en alle daaraan gehechte bijlagen en alle uit deze Overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten. Indien de Overeenkomst de koop/verkoop van Laadinfrastructuur (en onderdelen ervan) – al dan niet in combinatie met de Installatie ervan – behelst, dan betreft de Overeenkomst een koopovereenkomst (artikel 7:1 e.v. BW). Indien de Overeenkomst uitsluitend het Installeren van (onderdelen van) Laadinfrastructuur of andere Producten behelst, dan betreft de Overeenkomst een aannemingsovereenkomst (artikel 7:750 BW e.v.);

“**Partijen**”: de (rechts)personen die partij zijn bij de Overeenkomst;

“**Prestatie**”: de tussen Partijen overeengekomen te leveren Producten en/of Diensten;

“**Preventief Onderhoud**”: onderhoud zoals bedoeld in Artikel 36;

“**Product**”: de in de Overeenkomst beschreven door Opcharge aan de Klant verkochte goederen, doorgaans zijnde (onderdelen van) Laadinfrastructuur, welke door Opcharge aan de Klant zullen worden geleverd door Installatie door/namens Opcharge op de tussen Partijen overeengekomen locatie dan wel, ingeval tussen Partijen geen Installatie is overeengekomen en/of het Product naar haar aard niet geïnstalleerd hoeft te worden, door een nader overeen te komen wijze van levering.

“**Reparatie**”: Correctief Onderhoud bestaande uit herstel van beschadigingen alsmede bestaande uit herstel van storingen en defecten als gevolg van oneigenlijk gebruik, externe factoren (zoals natuurgeweld, vandalisme, agressie, ongevallen etc.) of wijzigingen aan de Laadinfrastructuur door de Klant of derden zonder toestemming van Opcharge. Deze werkzaamheden vallen uitdrukkelijk niet onder het “Onderhoud”;

“**SLA**”: document met Service Levels en Respons- en oplostijden;

“**Technische Specificaties**”: de technische normen en eisen waaraan Laadinfrastructuur dient te voldoen zoals vastgelegd in de Wet- en regelgeving Laadinfrastructuur;

“**Wet- en regelgeving Laadinfrastructuur**”: alle ten tijde van Levering en/of Installatie en/of Beheer en Onderhoud van de Laadinfrastructuur voor respectievelijk Levering, Installatie, Beheer en Onderhoud van Laadinfrastructuur relevante nationale en internationale wet- en regelgeving, en eventuele relevante regelgeving en besluiten van provinciale/lokale overheid terzake, voor zover deze wet- en regelgeving bindend voor Opcharge geldt.

Met “**schriftelijk**” wordt voorts in deze Algemene Voorwaarden verstaan: **schriftelijk**: per brief dan wel per elektronisch communicatiemiddel, zoals per email, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 4: Aanbod en aanvaarding

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders in de aanbieding vermeld, zijn alle aanbiedingen van Opcharge vrijblijvend. De aanbieding kan door Opcharge tot na ontvangst van de aanvaarding ervan worden herroepen, mits zulks onverwijld na ontvangst van de aanvaarding geschiedt.
- 4.2 Eerdere aanbiedingen worden geacht te zijn herroepen na het uitbrengen van een nieuwe aanbieding.
- 4.3 De Klant kan geen rechten ontleen aan eventuele verschrijvingen en rekenfouten in aanbiedingen.
- 4.4 Voor zover aanbiedingen gebaseerd zijn op door de Klant verstrekte informatie, mag Opcharge op de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie vertrouwen.
- 4.5 De prijzen in aanbiedingen en Overeenkomsten zijn in Euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders uit de aanbieding blijkt.
- 4.6 In aanbiedingen opgenomen termijnen van Levering zijn indicatief, zodat daar geen rechten aan ontleend kunnen worden.
- 4.7 De Klant kan geen rechten ontleen aan een prijsindicatie
- 4.8 Voor toekomstige transacties met Opcharge kan de Klant geen beroep doen op de prijs, levertijd etc. zoals bepaald in eerdere aanbiedingen van en overeenkomsten met Opcharge.
- 4.9 Opcharge is gerechtigd om haar gebondenheid aan de Overeenkomst afhankelijk te stellen van de ontvangst van een door de Klant ondertekende aanvaarding.

Artikel 5: Overeenkomst

- 5.1 De Klant kan geen rechten ontleen aan eventuele verschrijvingen en rekenfouten in de Overeenkomst.
- 5.2 Eventuele wijzigingen in en/of aanvullingen op de Overeenkomst gelden pas, indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door Opcharge zijn bevestigd.
- 5.3 Toezeggingen van of afspraken met ondergeschikten van Opcharge kunnen Opcharge alleen binden voor zover deze schriftelijk door de daartoe bevoegde persoon van Opcharge zijn bevestigd en ondertekend.
- 5.4 Al hetgeen de Klant en Opcharge naast of boven de in een Overeenkomst bepaalde aard en omvang van de transactie zullen overeenkomen, kan leiden tot aanpassing van de termijn waarbinnen de prestatie geleverd kan worden.

Artikel 6: Wijziging overeengekomen Prestatie

- 6.1 Indien de Klant een wijziging van de Prestatie wenst, treedt hij in overleg met Opcharge. Opcharge is niet verplicht met een wijzigingsverzoek in te stemmen. Wijzigingen van de Prestatie worden schriftelijk vastgelegd en gelden als wijzigingen van de Overeenkomst.
- 6.2 Onder meerwerk wordt verstaan al hetgeen door Opcharge op verzoek van de Klant of in verband met gewijzigde omstandigheden (zoals nieuwe dan wel gewijzigde voorschriften) boven de in de Overeenkomst uitdrukkelijk vastgestelde hoeveelheden en/of soorten Producten en/of te verwerken materialen dient te worden geleverd en/of geïnstalleerd en/of beheerd en/of onderhouden en al hetgeen anderszins aan Prestatie(s) dient te worden geleverd. Onder minderwerk wordt het spiegelbeeldige van “meerwerk” verstaan.
- 6.3 Onder extra werk wordt verstaan de werkzaamheden die Opcharge op verzoek van de Klant of in verband met gewijzigde omstandigheden (zoals nieuwe dan wel gewijzigde Wet- en regelgeving) voor de Klant uitvoert buiten de werktijden van Opcharge en/of onder werkomstandigheden die meer dan gebruikelijk belastend zijn.
- 6.4 Opcharge is gerechtigd meer- en/of extra werk afzonderlijk bij de Klant in rekening te brengen, zulks tegen de daarvoor geldende tarieven en opslagen en bij gebreke van daarvoor geldende tarieven en opslagen, tegen daarvoor redelijke tarieven en opslagen.
- 6.5 Ingeval van minderwerk wordt de contractsom al naar gelang de waarde van het minderwerk verminderd, echter onder aftrek van de schade die Opcharge door het minderwerk lijdt, zoals reeds gemaakte kosten, winstdervingsschade en de kosten van niet op andere wijze in te zetten manuren.

Artikel 7: Informatie, locatie en voorzieningen

- 7.1 De Klant zal Opcharge, indien in verband met het doen van een aanbieding voor door haar te leveren Prestaties vereist, tijdig voorzien van de benodigde juiste en volledige informatie, waaronder actuele tekeningen van zijn elektrische installaties, hetgeen tevens inhoudt dat de Klant deze informatie op eerste verzoek van Opcharge of een door Opcharge ingeschakelde (rechts)persoon dient aan te leveren.
- 7.2 Indien Opcharge genoodzaakt is om extra kosten te maken doordat de Klant niet de juiste of volledige informatie (heeft) verstrekt, dan worden deze kosten, zoals bijvoorbeeld engineeringkosten of voorrijkosten, op basis van nacalculatie separaat bij de Klant in rekening gebracht.
- 7.3 Indien Opcharge voor de uitvoering van de Overeenkomst meetgegevens of andere gegevens bij derde partijen moet opvragen of inzien, zorgt de Klant tijdig voor een geldige machtiging.
- 7.4 De Klant dient op eerste verzoek van Opcharge ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst aan Opcharge en aan door Opcharge ingeschakelde derden toegang te (laten) verlenen tot de locatie waar de Producten moeten worden geleverd en/of geïnstalleerd en/of beheerd en/of onderhouden.
- 7.5 De Klant dient er voor zorg te dragen dat de locatie waar de Prestatie geleverd moet worden vrij toegankelijk is voor zwaar materieel. Indien de betreffende locatie voor zwaar materieel niet vrij toegankelijk is, dient de Klant dat tijdig, doch uiterlijk 14 dagen voor de geplande datum van Levering aan Opcharge te melden en dient de Klant de belemmeringen voor eigen rekening en risico op te heffen dan wel, indien het slechts het afleveren van een Product betreft, in te staan voor een alternatief afleveradres, tenzij tussen de Klant en Opcharge uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.6 De Klant is verantwoordelijk voor de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd en dient er voor haar rekening en risico voor zorg te dragen dat alle voorbereidingen en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en alle faciliteiten aanwezig zijn, opdat werkzaamheden onbelemmerd, veilig en tijdig kunnen worden uitgevoerd. Indien Opcharge van oordeel is dat sprake is van een (boven- of ondergrondse) belemmering of onveilige situatie (waaronder mede te verstaan de aanwezigheid van asbest), is de Klant verplicht voor zijn rekening en risico de belemmering of weg te nemen of op aanwijzing van Opcharge de situatie weer veilig te maken.
- 7.7 De Klant dient de locatie waar Opcharge werkzaamheden dient te verrichten, te laten voldoen aan de Wet- en regelgeving Laadinfrastructuur en dient er voor zorg te dragen dat alle voor de te leveren Prestatie benodigde voorzieningen aanwezig zijn (zoals sloten, bekabeling, 230V voedingspunten en voldoende netwerkdekking voor draadloze communicatie), tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen Partijen overeengekomen. De Klant is aansprakelijk voor kosten van welke aard dan ook, indien de locatie niet aan deze voorwaarden blijkt te voldoen en hierdoor de overeengekomen Prestatie(s) niet kunnen worden geleverd. Indien Opcharge werkzaamheden verricht om de locatie te laten voldoen aan de vereisten (zoals het plaatsen van sloten of het plaatsen van antennes en modems voor betere netwerkdekking), komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening van de Klant.
- 7.8 De Klant is verantwoordelijk voor de kosten en het tijdig aanvragen en verkrijgen van de juiste aansluiting op het openbare net van de betreffende netbeheerder of op een gesloten distributiesysteem, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen Partijen overeengekomen.
- 7.9 De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het (tijdig) uitschakelen, resetten en herstellen van gebouw gebonden installaties en dient de daaraan verbonden kosten te dragen.

Artikel 8: Levering Prestatie

- 8.1 Termijnen van Levering zijn steeds gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst bekende informatie en geldende omstandigheden en op het uitgangspunt dat de Klant alle voor de Levering vereiste randvoorwaarden tijdig vervult.
- 8.2 Overeengekomen termijnen van Levering zijn indicatief en derhalve nimmer fataal, zulks tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. In het geval tussen Partijen uitdrukkelijk een fatale Leveringstermijn is overeengekomen en die termijn door Opcharge is overschreden, dan zal de Klant

Opcharge schriftelijk verzoeken alsnog na te komen binnen een redelijke termijn van minimaal drie weken. Pas indien aan dat verzoek niet tijdig zal zijn voldaan, komt Opcharge vanaf het verstrijken van die redelijke termijn in verzuim te verkeren.

8.3 Opcharge is gerechtigd de overeengekomen Prestatie(s) in gedeelten te leveren. Indien een Prestatie in gedeelten wordt geleverd, is Opcharge gerechtigd elk gedeelte van de Prestatie afzonderlijk te factureren.

8.4 Planningen en (Leverings)termijnen kunnen eenzijdig door Opcharge worden aangepast. Opcharge zal zich inspannen de Klant tijdig te informeren over een wijziging in de planning en/of (Leverings)termijnen.

8.5 Indien Opcharge genoodzaakt is om een planning of (Leverings)termijn te wijzigen als gevolg van een omstandigheid die aan de Klant toegerekend kan worden, dient de Klant de schade die Opcharge daardoor lijdt te vergoeden. Het bepaalde in dit lid laat onverlet overige aan Opcharge op grond van het bepaalde elders in deze Algemene Voorwaarden en/of op grond van een Overeenkomst en/of op grond van de wet toekomende rechten.

Artikel 9: Prijs en facturen

- 9.1 De in een Overeenkomst vermelde prijzen zijn gesteld in Euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en (eventuele) andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders in de Overeenkomst bepaald.
- 9.2 Indien tussen Opcharge en de Klant geen prijs voor de te leveren Prestatie is overeengekomen, dan zal de prijs gelijk zijn aan de door Opcharge ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst door Opcharge gewoonlijk bedongen prijzen en bij gebreke van dergelijke gewoonlijk bedongen prijzen een prijs die redelijk is voor de betreffende Prestatie.
- 9.3 De prijs voor de te leveren Prestatie wordt, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen, overeengekomen onder voorbehoud van prijsverhoging in verband met eventuele kostprijsverhogingen, bijvoorbeeld door prijsverhogingen ten aanzien van grondstoffen, wisselkoersen, materiaal, arbeidskosten, overheidslasten (zoals legeskosten, BTW en importheffingen) en/of nutsvoorzieningen en/of door wijziging van wettelijke voorschriften of beschikkingen. Indien de verhoging zich voordoet binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat een der Partijen schadeplichtig is.
- 9.4 De prijs voor de te leveren Prestatie wordt verhoogd, indien en voor zover een kostenverhoging het gevolg is van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Deze kostenverhoging levert voor de Klant geen grond tot ontbinding van de Overeenkomst op.
- 9.5 Opcharge is steeds gerechtigd van de Klant een (aanvullend) voorschot te verlangen alvorens tot levering van de Prestatie over te gaan. Een ontvangen voorschot zal worden verrekend, zodra de laatste Prestatie zal zijn (op)geleverd.

Artikel 10: Betaling

- 10.1 Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zulks tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 10.2 Indien de Klant niet binnen de in lid 1 van dit Artikel bedoelde vervalttermijn voor betaling van de factuur zorg draagt, verkeert de Klant van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment van verzuim is de Klant over het openstaande factuurbedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd.
- 10.3 Indien Opcharge zulks verlangt, is de Klant verplicht op eerste verzoek aan Opcharge een voorschot te betalen en/of anderszins zekerheid te stellen voor voldoening van de facturen.
- 10.4 Opcharge is gerechtigd contante betalingen te weigeren.
- 10.5 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten (waaronder mede te verstaan buitengerechtigde kosten, proceskosten en beslag- en executiekosten), vervolgens in mindering van de verschenen rente daarop en vervolgens in mindering van de openstaande (oudste) facturen en de lopende rente. Opcharge is gerechtigd een aanbod tot betaling te weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opcharge is tevens gerechtigd volledige aflossing van rente en kosten te weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en kosten worden voldaan.
- 10.6 Reclames betreffende de hoogte van een factuur dienen

- binnen acht dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Opcharge kenbaar te zijn gemaakt, zulks onder nauwkeurige opgave van de onjuistheid in de factuur. Na die termijn vervalt voor de Klant het recht op reclame tegen de betreffende factuur.
- 10.7 De Klant is niet gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van betaling van facturen, noch tot inhouding van een korting, ook niet na een tijdige reclamatie, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen Partijen overeengekomen.
- 10.8 Indien de Klant, na tot betaling te zijn gesommeerd, niet alsnog binnen 14 dagen na de sommatie tot betaling van het door hem op grond van de Overeenkomst en de wet verschuldigde overgaat, is de Klant gehouden aan Opcharge te vergoeden alle door Opcharge gemaakte kosten ter inning van het aan haar verschuldigde en ter verzekering van haar rechten, de buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten daaronder begrepen. Opcharge is gerechtigd de buitengerechtigde incassokosten te fixeren op 15% van de totale vordering die Opcharge op de Klant heeft, met een minimum van € 500,00 excl. BTW, zulks onverminderd het recht van Opcharge op vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten in plaats van deze gefixeerde kostenvergoeding.

Artikel 11: Opschorting/Ontbinding/Retentie

- 11.1 Opcharge is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst of delen hiervan op te schorten, indien en zolang de Klant verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of indien Opcharge reden heeft om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet na zal komen, zulks onverminderd de eventueel verder aan haar op grond van de wet en/of deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst toekomende rechten, zoals het recht op schadevergoeding en het recht op ontbinding van de Overeenkomst.
- 11.2 Opcharge is gerechtigd de Overeenkomst – zonder voorafgaande ingebrekestelling en dus met onmiddellijke ingang - te ontbinden in geval van:
- een (aanvraag tot) surseance van betaling of faillietverklaring van de Klant of een omstandigheid waaruit (dreigende) betalingsonmacht van de Klant blijkt;
 - de Klant (anderszins) de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest
 - beslag op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Klant, welk beslag langer dan 30 dagen duurt;
 - feitelijke staking van de ondernemingsactiviteiten door de Klant;
 - (dreigende) liquidatie, vereffening, splitsing, fusie of ontbinding van de onderneming van de Klant;
 - een situatie zoals bedoeld in Artikel 32.1.
Voormeld rechten van ontbinding laten de wettelijke rechten van ontbinding van de Overeenkomst onverlet.
- 11.3 Opschorting van de Prestaties en/of ontbinding van de Overeenkomst door Opcharge laten de betalingsverplichtingen van de Klant voor reeds geleverde Prestaties onverlet. In een dergelijke situatie is de vordering van Opcharge met betrekking tot de reeds geleverde Producten onmiddellijk opeisbaar.
- 11.4 In geval van ontbinding van de Overeenkomst door Opcharge, waaronder mede te verstaan ontbinding vanwege niet nakoming van afnameverplichtingen, is Opcharge gerechtigd om, in plaats van de daadwerkelijk ten gevolge van deze ontbinding door haar geleden en nog te lijden schade, een schadevergoeding te vorderen gelijk aan 30% van de contractwaarde van de desbetreffende Prestatie, tenzij de omstandigheid c.q. niet nakoming die tot de ontbinding heeft geleid aan de Klant niet toerekenbaar is.
- 11.5 Opcharge is gerechtigd alle Producten die zich - op welke wijze dan ook - (nog) binnen de macht van Opcharge bevinden, binnen haar macht te houden totdat de Klant aan al zijn verplichtingen jegens Opcharge heeft voldaan. In dat geval is de Klant gehouden eventuele daaruit voortvloeiende kosten (zoals kosten van bewaring) aan Opcharge te vergoeden.

Artikel 12: Overmacht

- 12.1 Partijen zijn gerechtigd zich op overmacht te beroepen, indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt (dusdanig dat nakoming redelijkerwijs niet door de andere Partij kan worden verlangd) door omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van één van de Partijen komen. Onder dergelijke omstandigheden worden in ieder geval begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie,

oproer, (inter)nationale conflicten, gewelddadige en/of gewapende acties, maatregelen van enige binnenlandse of buitenlandse overheid of van een toezicht houdende instantie, boycotacties, internet-, telecom- en stroomstoringen transport- of bedrijfsstoringen, extreme weersomstandigheden, calamiteiten zoals overstroming(en), aardverschuiving(en) etc., diefstal, brand, molest, epidemie en/of pandemie, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerbeperkingen/verboden, contingenteringen en overheidsmaatregelen ter beperking van verspreiding van een epidemie of pandemie (zoals lockdown maatregelen), stakingen, schaarste/gebrek aan/blokkade van en of vertraging in (levering van): a) arbeidskrachten, b) transportmiddelen, waaronder mede te verstaan vrachtverkeer, treinverkeer, luchtvaart en scheepvaart c) brandstoffen, d) (cargo) containers, e) de voor het verrichten van de Prestatie benodigde goederen, waaronder eindproducten, hulpstoffen, grondstoffen en halffabricaten en andere onvoorziene leveringsproblemen, voor zover Opcharge daar geen invloed op kan uitoefenen. In het bijzonder komt aan Opcharge tevens in de navolgende omstandigheden een beroep op overmacht toe:

- storingen in IT-infrastructuren of datanetwerken die ondanks redelijke voorzorgsmaatregelen niet kunnen worden voorkomen;
 - uitval of beperking van communicatieverbindingen tussen de Laadinfrastructuur en centrale beheersystemen;
 - cyberaanvallen (waaronder hackersaanvallen) die ondanks redelijke beveiligingsmaatregelen niet kunnen worden afgeweerd;
 - stroomuitval of beperkingen in elektriciteitsdistributie;
 - veranderingen in regelgeving of standaarden die continue dienstverlening belemmeren;
 - verstoringen in elektronische betalingsverkeer- of authenticatiesystemen;
 - gedwongen afschakeling of beperking van elektriciteit als gevolg van Netcongestie.
- 12.2 De Partij die een beroep op overmacht wenst te doen, dient de andere Partij onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van het ontstaan van de oorza(a)k(en) van de overmachtssituatie.
- 12.3 In geval van overmacht aan de zijde van een Partij worden de verplichtingen van de betreffende Partij opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden vanaf opeisbaarheid van de Prestatie, zonder dat zicht op een spoedig einde van de overmachtssituatie bestaat, dan wel indien nakoming binnen deze periode van drie maanden definitief niet meer mogelijk is/wordt, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst middels een schriftelijke verklaring (geheel dan wel partieel) te ontbinden, zulks voor zover de overmachtssituatie de uitvoering van de Overeenkomst verhindert of bemoeilijkt, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd zal zijn door een der Partijen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1 In aanvulling op hetgeen terzake in de wet is bepaald, is Opcharge niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, (mede) ontstaan/veroorzaakt:
- door of namens de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
 - handelen van of nalaten door de Klant dan wel door de Klant ingeschakelde derden, waaronder tevens te verstaan het nalaten tot toepassen van een beschikbare controlelemogelijkheid;
 - door de Klant dan wel door de Klant ingeschakelde derden aangeleverde materialen;
 - door het opvolgen van instructies/wensen van de Klant dan wel van door de Klant ingeschakelde derden;
 - gebreken in door Opcharge gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij en voor zover Opcharge de betreffende schade heeft kunnen verhalen op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur;
 - in het in Artikel 32.1 bedoelde geval van niet-opvolging door de Klant van een voorstel tot aanpassing/vervanging van (onderdelen van) Laadinfrastructuur ter voldoening aan Wettelijke Specificaties.
- 13.2 Tenzij de verzekering van Opcharge dekking biedt voor de betreffende schade (en in dat geval beperkt tot het door de verzekering uitgekeerde bedrag), is Opcharge niet

- aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder uitdrukkelijk begrepen:
- a) bedrijfseconomische schade: gederfde winst, omzet, besparingen, contractuele kansen of verwachte voordelen;
 - b) bedrijfsvoering gerelateerde schade: schade door bedrijfstagnatie, productiestilstand, of verstoring van bedrijfsprocessen;
 - c) immateriële schade: schade aan goodwill, reputatie, klantrelaties of marktpositie;
 - d) gevolgschade: alle vormen van afgeleide schade die het indirecte gevolg is van de tekortkoming;
 - e) derdenschade: claims, boetes of schadevergoedingen verschuldigd aan derden;
 - f) informatieverlies: verlies, corruptie of ontoegankelijkheid van data, software, systemen of andere informatiedragers;
 - g) verhoogde kosten: meerkosten voor alternatieve voorzieningen, tijdelijke oplossingen of spoedmaatregelen.
- 13.3 De totale aansprakelijkheid van Opcharge voor directe schade, ongeacht de rechtsgrond waarop de aanspraak berust, is beperkt tot het hoogste van de navolgende bedragen:
- a) het bedrag dat door de verzekering van Opcharge in voorkomend geval wordt uitgekeerd, zulks onder aftrek van het eigen risico van Opcharge;
 - b) maximaal € 50.000,00, met dien verstande dat voor Prestaties waarvan de totale contractwaarde minder dan € 50.000,00 bedraagt en voor duur Prestaties (Beheer en Onderhoud) waarvan de totale contractwaarde minder dan € 50.000,00 per jaar bedraagt, is de aansprakelijkheid beperkt tot die contractwaarde.
- 13.4 Een reeks van samenhangende gebeurtenissen of schades die voortvloeien uit dezelfde oorzaak of hetzelfde gebrek wordt voor de toepassing van dit Artikel beschouwd als één gebeurtenis.
- 13.5 Opcharge houdt een voor de branche adequate aansprakelijkheidsverzekering aan.
- 13.6 Op eerste verzoek van de Klant overlegt Opcharge een actueel bewijs van verzekering.
- 13.7 De Klant dient de schade op straffe van verval van recht schriftelijk binnen 30 dagen na ontdekking ervan, daaronder mede begrepen nadat de Klant redelijkerwijs geacht kan worden de schade te hebben ontdekt, aan Opcharge te melden, onder opgave van de omvang en oorzaak van de schade en overlegging van deugdelijke bewijsstukken.
- 13.8 Voor alle – niet door de verzekering gedekte - aanspraken op schadevergoeding geldt een verjaringstermijn van één jaar nadat de Klant met de schade en de daarvoor aansprakelijke (rechts)persoon bekend is geworden dan wel redelijkerwijs geacht kan worden bekend te zijn geworden en zolang de Klant (nog) niet met de schade en de daarvoor aansprakelijke (rechts)persoon bekend is geworden en ook niet redelijkerwijs geacht kan worden bekend te zijn geworden, geldt in ieder geval een verjaringstermijn van twee jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 13.9 De in de voorgaande leden vermelde uitsluiting en beperking van de aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van (een leidinggevende van) Opcharge en indien de uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid in strijd is met dwingend recht.
- 13.10 Alle in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Opcharge zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 13.11 De Klant dient Opcharge en de eventueel door haar ingeschakelde hulppersonen te vrijwaren voor alle schadevergoedingsaanspraken van derden, waarvoor de aansprakelijkheid van Opcharge in de verhouding tot de Klant in de Algemene Voorwaarden is uitgesloten of beperkt. De Klant dient in die gevallen van schadevergoedingsaanspraken van derden Opcharge zowel in als buiten rechte te ondersteunen en dient onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

Artikel 14: Intellectueel Eigendom en geheimhouding

- 14.1 De in het kader van de Overeenkomst eventueel door Opcharge tot stand gebrachte ontwerpen, modellen, monsters, documenten (zoals adviezen, berekeningen, schetsen, tekeningen etc.), films, software en andere

materialen of (elektronische) bestanden (verder te noemen: “know how”), blijven eigendom van Opcharge, ongeacht of deze aan Opcharge of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

- 14.2 Het is de Klant niet toegestaan veranderingen aan het geleverde aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.3 De Klant is verplicht alle door Opcharge verstrekte informatie, specificaties en bedrijfsinformatie en kennis en alle informatie, ter zake van de inhoud en uitvoering van aanbiedingen en de Overeenkomst (verder te noemen: “de informatie”) alsmede de in Artikel 14.1 bedoelde know how, geheim te houden, behoudens voor zover deze informatie en know how door Opcharge reeds openbaar is gemaakt en/of het kenbaar geen vertrouwelijke informatie betreft. Aldus mogen deze informatie en know how niet zonder zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opcharge met derden worden gedeeld dan wel op andere wijze openbaar worden gemaakt. Op verzoek van Opcharge moet de Klant voornoemde informatie en know how binnen 14 dagen in goede staat aan Opcharge retourneren dan wel vernietigen.
- 14.4 Indien aan de Klant een set gebruikersdocumentatie is verstrekt, is het de Klant niet toegestaan deze documentatie te vermenigvuldigen anders dan ten behoeve van eigen gebruik.
- 14.5 Opcharge behoudt zich het recht voor de eventueel bij (de voorbereiding op) de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.
- 14.6 Voor elke in strijd met de voorgaande leden gepleegde (directe dan wel indirecte via derden gepleegde) inbreuk is de Klant een – niet voor matiging vatbare - boete verschuldigd van € 10.000,-- per inbreuk en € 1.000,00,-- per dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van Opgaren op schadevergoeding, voor zover de schade de boete overtreft.
- 14.7 Het bepaalde in dit Artikel geldt zowel gedurende als na afloop van de rechtsverhouding tussen Partijen.

Artikel 15: Doel bedrijfsgegevens Klant

- 15.1 Bij de aanvraag van een Product en/of Dienst, verzoekt Opcharge aan de Klant om bedrijfsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden binnen Opcharge gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, het verstrekken van informatie in verband met de te verrichten Prestatie(s), relatiebeheer en ten behoeve van marketing. Ook kan Opcharge deze gegevens gebruiken om de Klant te informeren over voor hem relevante producten en diensten. Indien de Klant geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan hij dit schriftelijk aan Opcharge melden, zulks middels het op de website van Opcharge vermelde e-mailadres of telefoonnummer.
- 15.2 Middels ondertekening van de Overeenkomst gaat de Klant er mee akkoord dat Opcharge de naam van de Klant en algemene informatie over het project mag gebruiken voor publiciteitsmededelingen en referentiedoelinden, tenzij door de Klant overeenkomstig lid 1 van dit Artikel daar bezwaar tegen is gemaakt. .

Artikel 16: Hoofdelijke verbondenheid

- 16.1 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met twee of meer (rechts)personen, zijn deze (rechts)personen hoofdelijk verbonden tot nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 17: Overdracht rechten en verplichtingen

- 17.1 Opcharge is, ook zonder (voorafgaande) toestemming van de Klant, gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst deels dan wel geheel aan derden over te dragen, indien die derde een aan Opcharge gelieerde (rechts)persoon betreft of indien van die derde redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze kan voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 17.2 In andere gevallen dan bedoeld in het eerste lid van dit Artikel kunnen de rechten en plichten uit de Overeenkomst niet door enige Partij aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande toestemming van de andere Partij. De andere Partij zal de toestemming aan de overdracht niet op onredelijke gronden mogen onthouden.

Artikel 18: Toepasselijk recht + bevoegde rechter

- 18.1 Op elke rechtsbetrekking ten aanzien waarvan deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Tenzij in strijd met dwingend recht, zullen geschillen voortvloeiende uit de in lid 1 van dit Artikel bedoelde rechtsbetrekking, met uitsluiting van iedere andere rechter worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, met dien verstande dat Opcharge gerechtigd is om een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 19: Slotbepalingen

- 19.1. In geval van onverbindendheid van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of van één of meer bepalingen in een tussen Partijen tot stand gekomen Overeenkomst, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.
- 19.2 Partijen zullen ter zake van eventuele onverbindende bepalingen overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert

BIJZONDERE BEPALINGEN

De navolgende bijzondere bepalingen gelden voor:

LEVERING PRODUCT

Artikel 20: Technische Specificaties en Conformiteit

- 20.1 Alle door Opcharge geleverde Laadinfrastructuur voldoet ten tijde van Levering aan de Technische Specificaties zoals die gelden volgens de Wet- en Regelgeving Laadinfrastructuur en aan de toepasselijke NEN-, EN-ISO en IEC-normen.
- 20.2 De Klant erkent dat de Technische Specificaties gedurende de levensduur van de Laadinfrastructuur kunnen wijzigen door aanpassingen in wet- en regelgeving of technologische ontwikkelingen.
- 20.3 De Klant is zich ervan bewust dat specifieke technische functionaliteiten, mede afhankelijk zullen zijn van systeemintegratie en compatibiliteit met andere systemen en componenten, waaronder het Elektrisch Voertuig, het gebouwbeheersysteem, energiemanagementsysteem en/of de elektrische installatie van de Klant. Opcharge garandeert uitsluitend de functionaliteit van de door haar geleverde Laadinfrastructuur binnen de specificaties van de fabrikant.
- 20.4 De Klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen en houden van een stabiele internetverbinding met voldoende bandbreedte en betrouwbaarheid voor het gebruik van online diensten en functionaliteiten van de Laadinfrastructuur. Opcharge is niet aansprakelijk voor beperkingen of storingen in de functionaliteit van de Laadinfrastructuur die veroorzaakt worden door onvoldoende, instabiele of ontbrekende internetverbinding.

Artikel 21: (Af)levering

- 21.1 Het bepaalde in dit Artikel geldt in het geval Opcharge uitsluitend een Product aan de Klant verkoopt en levert en het Product niet tevens installeert dan wel laat installeren.
- 21.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen Partijen overeengekomen, zal Opcharge voor rekening en risico van de Klant zorg dragen voor aflevering van het Product op het door de Klant opgegeven adres, in verband waarmee Opcharge gerechtigd is om een derde partij in te schakelen.
- 21.3 Een Product wordt geacht door Opcharge te zijn afgeleverd en door de Klant te zijn ontvangen op het moment van overhandiging van het Product (door de transporteur) op het betreffende adres of – bij brievenbuszendingen – op het moment van achterlating in de brievenbus op het betreffende adres.
- 21.4 De Klant is verplicht het door Opcharge te leveren Product binnen één maand nadat Opcharge de Klant er van op de hoogte heeft gesteld dat het Product voor Levering gereed staat, of zo veel eerder als overeengekomen, op het overeengekomen adres in ontvangst te nemen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 22: Onderzoek en reclame

- 22.1 De Klant is gehouden het geleverde Product onverwijld na levering te (laten) onderzoeken op Kenbare Gebreken.
- 22.2 Kenbare Gebreken dienen door de Klant schriftelijk - onder nauwkeurige opgave van de aard en nadere details van het

Gebrek of de Gebreken - binnen drie werkdagen aan Opcharge te worden gemeld (of wel "gereclameerd"). Indien de Klant niet tijdig reclameert, wordt de Klant geacht het geleverde volledig en in goede staat te hebben ontvangen en komt aan de Klant terzake deze Kenbare Gebreken geen beroep meer toe op non-Conformiteit. De aanspraken op non-Conformiteit komen alsdan te vervallen.

- 22.3 Onzichtbare Gebreken dienen door de Klant schriftelijk - onder nauwkeurige opgave van de aard en nadere details van het Gebrek of de Gebreken - binnen 14 dagen nadat hij de non-Conformiteit heeft ontdekt dan wel redelijkerwijze had behoren te ontdekken, doch uiterlijk binnen één jaar na de Levering aan Opcharge te worden gemeld (of wel "gereclameerd"), bij gebreke waarvan de aanspraken uit hoofde van non-Conformiteit komen te vervallen. .
- 22.4 De Klant komt geen beroep (meer) toe op non-Conformiteit en/of dwaling in geval:
- van niet tijdige voldoening aan de in de leden 1, 2 en 3 van dit Artikel bedoelde onderzoeks- en/of reclameplichten;
 - de bij het Product behorende c.q. afgegeven gebruiksaanwijzingen niet (naar behoren) door de Klant zijn opgevolgd, het Product onoordeelkundig is behandeld c.q. gebruikt of het gebruik van het Product niet in overeenstemming is met de bestemming ervan en/of met de wettelijke voorschriften en/of gebruiksvoorschriften;
 - een geleverd Product door een derde partij is geïnstalleerd;
 - de Klant het Product zelf heeft gerepareerd of door derden heeft laten repareren dan wel een poging daartoe heeft gedaan;
 - de Klant een Product heeft door geleverd aan derden;
 - Het geleverde Product voldoet aan de Technische Specificaties, zoals die golden op het moment van aflevering, maar door wijzigingen in wet- of regelgeving, technische standaarden, of netwerkprotocollen nadien niet meer volledig aan de gewijzigde specificaties voldoet;
 - de non-Conformiteit het gevolg is van veranderingen in het elektriciteitsnetwerk, telecommunicatienetwerk of in systemen van derde partijen waarmee de Laadinfrastructuur communiceert of samenwerkt;
 - de Klant niet alle door Opcharge aangeboden of vereiste software-updates heeft laten uitvoeren die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de Laadinfrastructuur;
 - van een handelen of nalaten door de Klant in strijd met de garantiebepalingen van de fabrikant en/of de leverancier van het Product., mits deze garantiebepalingen aan de Klant bekend zijn gemaakt dan wel anderszins aan de Klant bekend (kunnen) zijn
- 22.5 Opcharge heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Klant te beperken of ongedaan te maken, zonder dat daaruit een erkenning van de non-Conformiteit kan worden afgeleid.
- 22.6 Ingeval van een terecht en tijdig uitgebrachte reclame heeft Opcharge de keuze tussen:
- levering van het ontbrekende;
 - herstel van het geleverde;
 - vervanging van het geleverde;
 - (gehele dan wel partiële) ontbinding van de Overeenkomst en restitutie van de (volledige respectievelijk partiële) contractwaarde.\
- 22.7 Vorderingen uit hoofde van non-Conformiteit, zowel ten aanzien van geleverde Producten als ten aanzien van verrichte Installatiewerkzaamheden, verjaren 15 maanden na reclamatie en in ieder geval twee jaar na Levering/Installatie.

Artikel 23: Garantie

- 23.1 Tenzij anders overeengekomen, is de garantie op de Producten gelijk aan de garantie die de fabrikant en/of de leverancier van de Producten aan Opcharge heeft verstrekt en door Opcharge geldend kunnen worden gemaakt (beide garanties gemakshalve aan te duiden als "**een fabrieksgarantie**"). Opcharge verstrekt aan de Klant geen eigen (bovenwettelijke) garanties, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Daar waar zowel een eventuele eigen garantie van Opcharge als een fabrieksgarantie bedoeld is, wordt hierna de duiding "**garantie**" gebruikt.
- 23.2 De Klant dient er rekening mee te houden en dient er op bedacht te zijn, dat een door hem voorgeschreven (wijze van) Installatie en/of door hem voorgeschreven of aangeleverde materialen en/of door hem voorgeschreven ontwerp- en/of

- constructie de rechten uit hoofde van de garantie kan beperken of zelfs uitsluiten.
- 23.3 De in Artikel 22 bedoelde bedingen op grond waarvan de Klant geen beroep toekomt op non-Conformiteit c.q. haar rechten terzake zijn vervallen of verjaard, hebben geen effect, indien het Product onder een fabrieksgarantie valt en op grond van de betreffende garantiebepalingen alsnog aanspraak kan worden gemaakt op de fabrieksgarantie. In geval van een eigen garantie van Opcharge, vervalt de garantie bij niet naleving door de Klant van het bepaalde in Artikel 22, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen Partijen overeengekomen.
- 23.4 Indien op een Product een garantie is verleend, is de Klant verplicht om zich te houden aan de voorwaarden en voorschriften van Opcharge/de fabrikant/de leverancier, zulks ter sauering van de rechten voortvloeiende uit de garantie, waaronder tijdige reclamatie conform de in de betreffende garantie bedoelde termijn, met dien verstande dat de door Opcharge gehanteerde onderzoeks- en reclamatietermijnen hebben te gelden (Artikel 22), indien die door Opcharge gehanteerde termijnen korter zijn dan de door de fabrikant/leverancier gehanteerde termijnen. Indien de door de fabrikant/leverancier gehanteerde onderzoeks- en reclamatietermijnen korter zijn dan de door Opcharge gehanteerde termijnen, dan hebben de onderzoeks- en reclamatietermijnen van de fabrikant/leverancier verminderd met twee werkdagen te gelden, opdat Opcharge haar garantierechten jegens de fabrikant/leverancier tijdig veilig kan stellen.
- 23.5 Opcharge is verplicht zich in te spannen om haar rechten uit hoofde van een eventuele fabrieksgarantie ten behoeve van de Klant geldend te maken, terwijl de Klant verplicht is daaraan zijn medewerking te verlenen en in dat kader op eerste verzoek en onverwijld aan alle verzoeken van Opcharge en/of de fabrikant/leverancier te voldoen. Opcharge is gerechtigd om deze inspanningsverplichting en/of het geven van uitvoering aan een fabrieksgarantie op te schorten, totdat de Klant al zijn verplichtingen (waaronder voldoening aan zijn betalingsplichten) jegens Opcharge zal zijn nagekomen.
- 23.6 Indien de (kosten van) levering van het ontbrekende en/of herstel en/of vervanging van het geleverde niet onder een garantie vallen, is Opcharge gerechtigd tegen de geldende tarieven de gemaakte kosten, zoals vervangings- en/of herstelkosten, voorrij- en onderzoekskosten etc. aan de Klant in rekening te brengen, uiteraard tenzij Opcharge op andere gronden gehouden is tot levering van het ontbrekende en/of herstel en/of vervanging van het geleverde.

Artikel 24: Eigendomsvoorbehoud

- 24.1 Alle door Opcharge geleverde Producten blijven eigendom van Opcharge, totdat alle vorderingen die Opcharge op de Klant heeft of zal verkrijgen, voor zover vallend onder de in artikel 3:92 lid 2 BW bedoelde vorderingen, zullen zijn voldaan.
- 24.2 Het is uitdrukkelijk de bedoeling van Partijen dat een door Opcharge onder eigendomsvoorbehoud geleverd Product in goederenrechtelijke zin onoverdraagbaar is, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW. Dit betekent dat elke poging tot overdracht, doorverkoop of andere vorm van eigendomsoverdracht zonder deze toestemming rechtens nietig is en geen eigendomsovergang tot gevolg heeft. Dit geldt evenzo voor het verwerken in nieuwe producten of andere toepassingen waardoor het Product zijn eigenschap als zelfstandig bestanddeel verliest en/of onroerend wordt. Opcharge behoudt in al deze gevallen het volledige eigendomsrecht en kan te allen tijde haar rechten als eigenaar uitoefenen, ook jegens derden die het Product onder zich hebben."
- 24.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd om een onder eigendomsvoorbehoud geleverd Product te verzwaren met een pand- of hypotheekrecht.
- 24.4 Vanaf het moment dat een Product door Installatie onroerend wordt, is de Klant verplicht om op eerste verzoek van Opcharge op zijn kosten mee te werken aan het vestigen van een (eerste) hypotheekrecht op het betreffende geïnstalleerde Product, zulks voor zekerheid van voldoening van de in Artikel 24.1 bedoelde vorderingen, verhoogd met een opslag van 30% voor rente en kosten.
- 24.5 Zolang voor een Product een eigendomsvoorbehoud geldt, zal de Klant er voor zorg dragen dat als een goed huisvader voor het Product gezorgd wordt, in ieder geval dusdanig dat schade aan c.q. het verloren gaan van het Product voorkomen wordt. Dit houdt mede in dat de Klant gehouden is het betreffende

Product afdoende te verzekeren tegen beschadiging, diefstal en/of het op andere wijze verloren gaan er van.

- 24.6 Opcharge is steeds gerechtigd en onherroepelijk gemachtigd om aan de Klant onder dit verlengd eigendom geleverd Product op te eisen en terug in bezit te nemen, indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet of dreigt te voldoen aan de plicht tot betaling van de in Artikel 24.1 bedoelde vorderingen.
- 24.7 Indien de Klant niet binnen 24 uur gehoor geeft aan de vordering tot teruggave van het Product, is Opcharge gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst het betreffende Product, op kosten van de Klant, bij de Klant dan wel bij een derde waar het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product zich bevindt, terug te halen dan wel deze terug te laten halen.
- 24.8 De Klant is gehouden om Opcharge op eerste verzoek te informeren omtrent de plaats waar het onder het eigendomsvoorbehoud geleverde Product zich bevindt en om (medewerkers en/of hulpverleners van) Opcharge te allen tijde, gedurende de gebruikelijke kantooruren, onbelemmerde toegang te verlenen tot (de plaats waar) het betreffende Product (zich bevindt) en dient zondig ervoor zorg te dragen dat eventuele derden daaraan eveneens voldoen.
- 24.9 De Klant is gehouden om op eerste verzoek van Opcharge mee te werken a) aan het ten behoeve van Opcharge vestigen van een stil en/of openbaar pandrecht op vorderingen die de Klant heeft op derden waaraan, in weerwil van het bepaalde in lid 2 van dit Artikel, onder eigendomsvoorbehoud geleverd Product is doorverkocht dan wel b) aan cessie van de betreffende vorderingen aan Opcharge. In dit verband is de Klant tevens gehouden om op eerste verzoek van Opcharge opgave te doen van de namen en contactgegevens van alle derden aan wie het betreffende Product is doorverkocht en/of door geleverd, alsmede van alle rechten die de Klant terzake van die doorverkoop en/of doorlevering jegens die derden heeft verkregen.
- 24.10 Voor iedere schending van enige in dit Artikel 24 opgenomen gebods- of verbodsbepaling, verbeurt de Klant een onmiddellijk opeisbare – en niet voor matiging vatbare - boete van € 10.000,00 (zegge: tienduizend Euro) per schending, te vermeerderen met € 250,00 (zegge: tweehonderdvijftig Euro) voor iedere dag dat de betreffende schending voortduurt, zulks onverminderd alle overige rechten die Opcharge op grond van de wet toekomen, waaronder het recht op aanvullende schadevergoeding, voor zover de schade het bedrag aan de verbeurde boete(s) overtreft.

INSTALLATIEWERKZAAMHEDEN

Artikel 25: Uitvoering Installatiewerkzaamheden

- 25.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen Partijen overeengekomen, vallen onder Installatiewerkzaamheden niet: graaf-, funderings-, breek-, hak-, metsel-, stukadoors-, beton-, timmer-, schilders- en loodgieterswerkzaamheden grondsaneringen, verwijdering van asbest, afvoer van vervuilde grond en (her)bestraten. Deze werkzaamheden komen voor rekening en risico van de Klant en dienen tijdig en deugdelijk te zijn uitgevoerd, dusdanig dat de (niet-)uitvoering van deze werkzaamheden niet tot vertraging voor Opcharge kunnen leiden.
- 25.2 De Klant dient ervoor zorg te dragen dat hij tijdig voorafgaande aan de start van de Installatiewerkzaamheden beschikt over de voor de Installatie van de Laadinfrastructuur vereiste vergunningen, ontheffingen en toestemmingen van onder andere de grond- of gebouweigenaar.
- 25.3 De Klant dient de locatie ten behoeve van Installatie van de Laadinfrastructuur overeenkomstig de aanwijzingen van Opcharge aan te bieden, opdat voldaan wordt aan de Wet- en regelgeving Laadinfrastructuur en aan veiligheidsvoorschriften en opdat een onvertraagde, efficiënte en doelmatige Installatie bevordert wordt.
- 25.4 Het is Opcharge toegestaan om bij het uitvoeren van de Installatiewerkzaamheden gebruik te maken van derde partijen die over de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste deskundigheid beschikken.
- 25.5 De Installatiewerkzaamheden worden zo veel als mogelijk tijdens de door Opcharge gehanteerde werktijden (zonder andersluidende aankondiging maandag t/m vrijdag van 8.00 – 16.00 uur) uitgevoerd. Indien de werkzaamheden op verzoek van de Klant buiten de werktijden van Opcharge verricht worden, worden de hieraan verbonden extra kosten (zoals overuren-, weekend-, en feestdagtoeslagen) aan de Klant in

- rekening gebracht c.q. doorbelast.
- 25.6 Opcharge voert de Installatiewerkzaamheden uit volgens de eisen van goed en deugdelijk werk en met inachtneming van de de Wet- en regelgeving Laadinfrastructuur.
- 25.7 De door Opcharge uitgevoerde Installatiewerkzaamheden voldoen aan de specificaties zoals vastgelegd in de Overeenkomst, de werktekeningen, de Technische Specificaties en, indien van toepassing, de tussentijds door Partijen schriftelijk goedgekeurde wijzigingen daarvan.
- 25.8 Opcharge gebruikt voor de uitvoering van de Installatiewerkzaamheden deugdelijke materialen en hulpmiddelen. De gevolgen van ondeugdelijke uitvoering die te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van door Opcharge gebruikte materialen of hulpmiddelen komen voor rekening van Opcharge, conform artikel 7:760 lid 1 BW.
- 25.9 Indien de ondeugdelijke uitvoering van de Installatiewerkzaamheden het gevolg is van gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van de Klant, daaronder begrepen de grond waarop het werk wordt uitgevoerd, komen de gevolgen voor rekening van de Klant, tenzij Opcharge haar waarschuwingsplicht uit artikel 26.1 heeft geschonden
- 25.10 Alle werkzaamheden die alleen door deskundige en daartoe bevoegde werknemers mogen worden uitgevoerd, in het bijzonder elektrotechnische werkzaamheden en bedieningswerkzaamheden die gevaren kunnen opleveren, worden door daartoe gekwalificeerd personeel uitgevoerd, in overeenstemming met artikel 3.5 Arbeidsomstandighedenbesluit.

Artikel 26: Waarschuwingsplicht en wijzigingen in de Opdracht

- 26.1 Opcharge zal bij het aangaan of het uitvoeren van de Overeenkomst de Klant schriftelijk en ondubbelzinnig waarschuwen voor onjuistheden of ongeschiktheden in de opdracht, zulks voor zover Opcharge deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Dit geldt in het bijzonder voor:
- a) gebreken of ongeschiktheid van de locatie waarop de Laadinfrastructuur moet worden geïnstalleerd;
 - b) fouten of gebreken in door de Klant verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen of andere documenten;
 - c) kenbare ongeschiktheid van de (elektrische) voorzieningen of andere faciliteiten die door of namens Klant beschikbaar zijn gesteld.
- 26.2 Indien Opcharge nalaat de in artikel 26.1 bedoelde waarschuwingsplicht na te komen, is zij aansprakelijk voor de schade die de Klant daardoor lijdt, zulks met inachtneming van het bepaalde in Artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.
- 26.3 De Klant heeft het recht om wijzigingen in de omvang en de uitvoering van de Installatiewerkzaamheden op te dragen. Opcharge zal aan deze opdracht gevolg geven, tenzij dit in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd of dit zou leiden tot een overschrijding van een overeengekomen maximumprijs of vast afgesproken prijs.
- 26.4 Door de Klant gewenste wijzigingen worden tijdig en schriftelijk aan Opcharge kenbaar gemaakt. Opcharge zal de Klant zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren over de gevolgen van deze wijzigingen voor de prijs, de levertijd en andere relevante aspecten van de Overeenkomst.
- 26.5 Indien tijdens de uitvoering onvoorziene omstandigheden blijken die niet aan Opcharge zijn toe te rekenen, en die de uitvoering van het werk substantieel verzwaren, zal Opcharge de Klant hiervan onmiddellijk in kennis stellen en voorstellen doen tot wijziging van de uitvoering of afspraken.

Artikel 27: Meer- en Minderwerk bij Installatiewerkzaamheden

- 27.1 In aanvulling op artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden geldt dat wanneer tijdens de uitvoering van de Installatiewerkzaamheden blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig zullen aanpassen.
- 27.2 Naast de in artikel 6.2 genoemde omstandigheden wordt onder meerwerk bij Installatiewerkzaamheden tevens verstaan:
- a) werkzaamheden die noodzakelijk zijn geworden door onvoorziene omstandigheden die bij de locatiecheck niet konden worden ontdekt;
 - b) werkzaamheden die noodzakelijk blijken voor het correct functioneren van de Laadinfrastructuur in de specifieke situatie;

- c) additionele werkzaamheden die voortvloeien uit gewijzigde Technische Specificaties of veranderde Wet- en regelgeving die tussen het tijdstip van totstandkoming van de Overeenkomst en uitvoering van kracht is geworden.
- 27.3 Opcharge zal pas hoeven overgaan tot uitvoering van meerwerk, nadat:
- a) de inhoud van het meerwerk schriftelijk is vastgelegd;
 - b) de gevolgen voor de prijs en levertijd schriftelijk zijn vastgelegd; en
 - c) de Klant het meerwerk schriftelijk heeft goedgekeurd, tenzij directe uitvoering noodzakelijk is om verdere schade te voorkomen of de veiligheid te waarborgen.
- 27.4 De omvang van het minderwerk en de verlaging van de prijs daarvan wordt vastgesteld aan de hand van de oorspronkelijk door Opcharge gecalculerde hoeveelheden, eenheidsprijzen en eventuele verrekenprijzen, met inachtneming van artikel 7.5 van deze Algemene Voorwaarden.
- 27.5 De verrekening van het meerwerk of minderwerk geschiedt overeenkomstig artikel 7:755 BW.

Artikel 28: Coördinatie en Uitvoering van de Installatiewerkzaamheden

- 28.1 indien bij de Installatiewerkzaamheden verschillende aannemers en/of nevenaannemers betrokken zijn, is de Klant verantwoordelijk voor de algehele coördinatie, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 28.2 Opcharge is verantwoordelijk voor de coördinatie van haar eigen werkzaamheden en de door haar ingeschakelde onderaannemers of hulppersonen.
- 28.3 De Klant verschafft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de Installatiewerkzaamheden benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 28.4 Opcharge draagt zorg voor het afvoeren van afvalmaterialen die bij de door haar verrichte installatiewerkzaamheden vrijkomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 28.5 Opcharge is gerechtigd om voor rekening van de Klant voorzieningen te treffen die noodzakelijk zijn voor een veilige uitvoering van de Installatiewerkzaamheden, indien de Klant ondanks verzoek daartoe nalaat zelf adequate voorzieningen te treffen.

Artikel 29: Werkbescheiden en Werktekeningen

- 29.1 Opcharge stelt, voor zover relevant en noodzakelijk, voorafgaand aan de Installatiewerkzaamheden werktekeningen op, die ter goedkeuring aan de Klant worden voorgelegd. Na goedkeuring door de Klant worden deze werktekeningen onderdeel van de Overeenkomst.
- 29.2 De werktekeningen geven de geplande installatie ten opzichte van de bouwkundige situatie weer. Ze zijn bestemd voor de montagewerkzaamheden en dienen informatie te geven omtrent de bouwstoffen, de diameter van kabels en leidingen, de juiste plaats ten opzichte van de bouwcoördinaten, de capaciteit of het vermogen van de apparatuur en alle andere gegevens die nodig zijn om de functionele werking, opstelling, bereikbaarheid en het juiste beloop van de nieuw aan te brengen Laadinfrastructuur te kunnen beoordelen.
- 29.3 Het in de Installatiewerkzaamheden begrepen tekenwerk beperkt zich tot hetgeen noodzakelijk is voor de uitvoering van de Installatiewerkzaamheden.
- 29.4 De Klant blijft verantwoordelijk voor de door of namens hem aan Opcharge ter beschikking gestelde werkschrijvingen, tekeningen en berekeningen. Opcharge is uitsluitend verantwoordelijk voor de door haar zelf gemaakte werktekeningen en berekeningen.
- 29.5 Opcharge ontvangt tijdig van de Klant alle gegevens die nodig zijn voor het opstellen en uitvoeren van de werktekeningen, waaronder de exacte locatie waar de Laadinfrastructuur geïnstalleerd dient te worden, informatie over de aanwezige ondergrondse infrastructuur en de beschikbare elektriciteitsaansluiting.

Artikel 30: Oplevering, Keuring en Acceptatietests

- 30.1 Opcharge stelt de Klant tijdig in kennis van het tijdstip waarop de Installatiewerkzaamheden gereed zijn voor oplevering en keuring.
- 30.2 De keuring van de Installatiewerkzaamheden vindt plaats door de Klant in aanwezigheid van Opcharge en strekt ertoe vast te

- stellen of Opcharge aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan.
- 30.3 Voor zover van toepassing worden acceptatietests uitgevoerd conform de tussen Partijen overeengekomen testprocedures. Indien geen specifieke testprocedures zijn overeengekomen, worden de acceptatietests uitgevoerd conform de standaardtestprocedures van Opcharge.
- 30.4 Indien tijdens de keuring of acceptatietests blijkt dat er gebreken zijn die de werking van de Laadinfrastructuur belemmeren c.q. beperken, zal Opcharge deze gebreken zo spoedig mogelijk kosteloos herstellen, waarna een hernieuwde keuring of acceptatietest zal plaatsvinden.
- 30.5 Na succesvolle voltooiing van de keuring of acceptatietest, zal de Klant het opleverformulier ondertekenen en worden de Installatiewerkzaamheden als opgeleverd beschouwd, onverminderd het bepaalde in artikel 26.
- 30.6 Installatiewerkzaamheden worden in de volgende gevallen als opgeleverd beschouwd, ook al is niet de in voormelde leden bedoelde procedure gevolgd:
- a) de Klant heeft de Installatiewerkzaamheden schriftelijk dan wel mondeling goedgekeurd;
 - b) de Klant heeft het geïnstalleerde in gebruik genomen;
 - c) Opcharge heeft de Klant schriftelijk laten weten dat de Installatiewerkzaamheden zijn voltooid en de Klant maakt niet binnen 14 dagen nadien kenbaar dat de Installatiewerkzaamheden niet zijn goedgekeurd.
- 30.7 Gebreken die de ingebruikname van het geleverde niet in de weg staan, staan de status “opgeleverd” niet in de weg en zijn derhalve geen grond om goedkeuring aan het opgeleverde te onthouden. De status “opgeleverd” ontslaat Opcharge niet van de plicht om eventuele gebreken kosteloos te verhelpen, indien het gebrek aan haar toerekenbaar is en/of onder een garantie valt.

Artikel 31: Technische Eisen en Veiligheidsvoorschriften

- 31.1 De Installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu.
- 31.2 Opcharge draagt er zorg voor dat de Installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd met inachtneming van de geldende veiligheidsvoorschriften, waaronder die op grond van het Arbeidsomstandighedenbesluit.
- 31.3 Elektrische installaties worden uitgevoerd conform de normen van NEN 1010 en andere toepasselijke technische normen.
- 31.4 Opcharge ziet erop toe dat haar medewerkers en de door haar ingeschakelde derden de op de locatie geldende veiligheidsvoorschriften en huisregels naleven en kan deze personen van de locatie verwijderen, indien zij zich niet aan deze voorschriften houden.
- 31.5 Indien bij de uitvoering van de Installatiewerkzaamheden blijkt dat deze niet kunnen worden uitgevoerd onder de voorschriften van de toepasselijke technische normen of veiligheidsvoorschriften, zal Opcharge de Klant hierover onmiddellijk informeren en in overleg treden over een wijziging van de Installatiewerkzaamheden.

BEHEER EN ONDERHOUD

Artikel 32: Technische Specificaties

- 32.1 Opcharge spant zich in om gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigingen in de Technische Specificaties in de gaten te houden en om in geval van belangrijke wijzigingen aan de Klant een voorstel te doen tot aanpassing/vervanging van (onderdelen van) de Laadinfrastructuur ter voldoening aan die wijzigingen in de Technische Specificaties. Dat voorstel zal gepaard gaan met een offerte betreffende de kosten verbonden aan die voorgestelde aanpassing/vervanging. Indien de Klant het voorstel weigert op te volgen en het betreft een wettelijk voorgeschreven aanpassing/vervanging, dan is Opcharge gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, in welk geval ook het bepaalde in Artikel 11.2 en 11.4 heeft te gelden. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Opcharge voor de gevolgen van niet opvolging van het voorstel uitgesloten en dient de Klant Opcharge te vrijwaren voor aanspraken van derden voortvloeiend uit niet opvolging van het voorstel door de Klant.

Artikel 33: Uitvoering van Beheer- en Onderhoudswerkzaamheden

- 33.1 Opcharge voert de in artikel 3 gedefinieerde Beheer- en Onderhoudswerkzaamheden uit conform de eisen van goed

vakmanschap, actuele technische normen en de Wet- en regelgeving Laadinfrastructuur.

- 33.2 Opcharge stelt wijzigingen in het door EV-rijders verschuldigde kWh-tarief in overleg met de Klant vast. In het geval over het kWh-tarief geen overeenstemming kan worden bereikt, is het tarief-voorstel van Opcharge als terzake deskundige partij doorslaggevend.
- 33.3 De Klant verleent Opcharge toegang tot de Laadinfrastructuur en stelt Opcharge in staat om het Beheer en Onderhoud uit te voeren, waaronder begrepen het verschaffen van fysieke toegang tot de locatie van de Laadinfrastructuur en het verlenen van toestemming voor remote toegang tot de software en besturingssystemen.
- 33.4 Opcharge is gerechtigd Beheer- en Onderhoudswerkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, die over vereiste kwalificaties beschikken. Opcharge blijft jegens de Klant volledig verantwoordelijk voor de door deze derden uitgevoerde werkzaamheden.
- 33.5 Beheer- en Onderhoudswerkzaamheden worden zo veel mogelijk uitgevoerd tijdens de door Opcharge gehanteerde werktijden (zonder andersluidende aankondiging maandag t/m vrijdag van 8.00 – 16.00 uur). Indien de werkzaamheden op verzoek van de Klant buiten de werktijden van Opcharge verricht worden, worden de hieraan verbonden extra kosten (zoals overuren-, weekend-, en feestdagtoeslagen) aan de Klant in rekening gebracht.
- 33.6 Opcharge informeert de Klant tijdig over geplande Beheer- en Onderhoudswerkzaamheden die de beschikbaarheid of functionaliteit van de Laadinfrastructuur kunnen beïnvloeden.

Artikel 34: Service Levels en Responstijden

- 34.1 De SLA met door Opcharge gehanteerde respons- en oplostijden bij storingen of defecten aan de Laadinfrastructuur zullen bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Klant worden overhandigd en zal integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, met dien verstande dat de SLA van tijd tot tijd eenzijdig door Opcharge aangepast kan worden, mits die aanpassingen, alle omstandigheden en feiten in aanmerking nemende, redelijk zijn. Een dergelijke aanpassing van SLA dient voorafgaande aan het ingaan ervan aan de Klant te zijn medegedeeld. Binnen één week na kennisgeving van de betreffende aanpassing, kan de Klant, indien hij van oordeel is dat de aanpassing niet voldoet aan voormeld redelijkheidsvereiste, bezwaar maken tegen de aanpassing, bij gebreke waarvan de aanpassingen in de SLA bindend zijn.
- 34.2 De responstijd vangt aan op het moment dat een storing of defect schriftelijk door de Klant bij Opcharge is gemeld of door Opcharge zelf is gedetecteerd, en eindigt op het moment dat Opcharge aanvangt met de diagnose van de storing of het defect. De oplostijd eindigt op het moment dat de functionaliteit van de Laadinfrastructuur is hersteld.
- 34.3 De in de SLA vermelde respons- en oplostijden zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Het overschrijden van deze termijnen leidt niet tot verzuim van Opcharge. Verzuim treedt pas in, nadat de Klant Opcharge schriftelijk een redelijke termijn heeft gegund voor het alsnog opheffen van de storing en/of het herstellen van het gebrek en Opcharge binnen die redelijke termijn niet tot het verhelpen van de storing of het defect overgaat.
- 34.4 Opcharge mag de in de SLA vermelde respons- en oplostijden opschorten, indien:
- a) de storing veroorzaakt is door oneigenlijk gebruik van de Laadinfrastructuur door de Klant of derden;
 - b) de storing is ontstaan door externe factoren buiten de invloedssfeer van Opcharge, zoals netproblemen, extreme weersomstandigheden of cybersecurity incidenten;
 - c) de Klant niet of onvoldoende meewerkt aan de oplossing van de storing;
 - d) er sprake is van een situatie van overmacht als bedoeld in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden.
- 34.5 Alle werkzaamheden die buiten de overeengekomen Beheer- en Onderhoudswerkzaamheden vallen, worden uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen de op dat moment bij Opcharge geldende tarieven.

Artikel 35: Monitoring en Rapportage

- 35.1 Opcharge voert monitoring uit op de werking en prestaties van de Laadinfrastructuur, teneinde de beschikbaarheid,

- betrouwbaarheid en veiligheid ervan te waarborgen. De monitoring omvat ten minste:
- a) de beschikbaarheid en operationele status van de Laadinfrastuur;
 - b) het energieverbruik en de laadprofielen;
 - c) de veiligheidsrelevante parameters.
- 35.2 Opcharge stelt de Klant periodiek een rapport ter beschikking over de prestaties van de Laadinfrastuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit rapport bevat ten minste informatie over:
- a) de beschikbaarheid en uptime van de Laadinfrastuur;
 - b) geregistreerde storingen en oplostijden;
 - c) uitgevoerde Beheer- en Onderhoudswerkzaamheden;
- 35.3 De Klant kan Opcharge verzoeken om aanvullende rapportages te verstrekken tegen de op dat moment bij Opcharge geldende tarieven.

Artikel 36: Preventief Onderhoud

- 36.1 Opcharge voert periodiek Preventief Onderhoud uit aan de Laadinfrastuur conform de voorschriften van de fabrikant en de toepasselijke Technische Specificaties. Het Preventief Onderhoud omvat minimaal de werkzaamheden zoals gedefinieerd in artikel 3 onder "Onderhoud".
- 36.2 Opcharge stelt in samenspraak met de Klant een onderhoudsschema op voor het Preventief Onderhoud, waarbij rekening wordt gehouden met de operationele behoeften van de Klant en de vereiste beschikbaarheid van de Laadinfrastuur.
- 36.3 De Klant verleent Opcharge tijdig toegang tot de Laadinfrastuur ten behoeve van het Preventief Onderhoud conform het overeengekomen onderhoudsschema dan wel na verzoek daartoe van Opcharge.
- 36.4 Opcharge documenteert alle uitgevoerde preventieve onderhoudswerkzaamheden en stelt deze documentatie op verzoek van de Klant ter beschikking.
- 36.5 Indien tijdens het Preventief Onderhoud blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn die niet onder de overeengekomen Onderhoudswerkzaamheden vallen, informeert Opcharge de Klant hierover. Deze werkzaamheden worden uitsluitend na schriftelijke goedkeuring van de Klant uitgevoerd en separaat in rekening gebracht tegen de op dat moment bij Opcharge geldende tarieven.

Artikel 37: Correctief Onderhoud

- 37.1 Onder Correctief Onderhoud wordt verstaan alle werkzaamheden die gericht zijn op het oplossen van storingen en defecten aan de Laadinfrastuur die zich tijdens normaal gebruik voordoen.
- 37.2 De Klant is verplicht om storingen en defecten aan de Laadinfrastuur onverwijld aan Opcharge te melden via de door Opcharge beschikbaar gestelde kanalen.
- 37.3 Bij het melden van storingen en defecten dient de Klant alle relevante informatie te verstrekken die nodig is voor een adequate diagnose en oplossing, waaronder ten minste:
- a) locatie en identificatiegegevens van de betreffende Laadinfrastuur;
 - b) aard en omvang van de storing of het defect;
 - c) tijdstip van optreden;
 - d) contactgegevens van een contactpersoon ter plaatse.
- 37.4 Opcharge draagt zorg voor het oplossen van storingen en defecten conform de in artikel 34 genoemde service levels, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 37.5 Kosten voor Correctief Onderhoud als gevolg van normale slijtage, fabricage- of installatiefouten binnen de garantieperiode zijn voor rekening van Opcharge, tenzij de Laadinfrastuur niet door Opcharge aan de Klant is geleverd.
- 37.6 Kosten voor Correctief Onderhoud die onder de definitie "Reparatie" vallen zijn voor rekening van de Klant, waarvoor het bepaalde in Artikel 41.2 sub a.

Artikel 38: Cyberbeveiliging en Gegevensbescherming

- 38.1 Opcharge implementeert passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de Laadinfrastuur tegen cyber-aanvallen en ongeautoriseerde toegang, rekening houdend met de state-of-the-art en de risico's verbonden aan digitaal verbonden apparatuur.
- 38.2 De Klant verplicht zich om, voor zover van toepassing:
- a) toegangsgegevens en wachtwoorden voor de Laadinfrastuur en bijbehorende beheerplatforms vertrouwelijk te behandelen;

- b) Opcharge onmiddellijk op de hoogte te stellen van vermoedelijke of geconstateerde beveiligingsincidenten;
 - c) door Opcharge aangeboden beveiligingsupdates en software-updates onverwijld te installeren of de installatie ervan door Opcharge mogelijk te maken;
 - d) geen ongeautoriseerde wijzigingen aan te brengen in de software of configuratie van de Laadinfrastuur.
- 38.3 Opcharge heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving remote updates en security patches uit te voeren indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de veiligheid en beveiliging van de Laadinfrastuur.
- 38.4 In het geval Opcharge op grond van de Wet Beveiliging Netwerk- en Informatiesystemen (WBNi), dan wel op grond van de opvolger van deze wet, als vitale aanbieder wordt aangemerkt, is de Klant verplicht om alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is om aan de wettelijke verplichtingen van Opcharge te voldoen.

Artikel 39: Software-updates en Firmwaremanagement

- 39.1 In het kader van het Beheer verzorgt Opcharge de benodigde software-updates en firmware-upgrades voor de Laadinfrastuur om:
- a) de veiligheid en betrouwbaarheid te waarborgen;
 - b) de functionaliteit te optimaliseren;
 - c) compatibiliteit met nieuwe standaarden en protocollen te waarborgen;
 - d) beveiligingskwetsbaarheden te verhelpen.
- 39.2 Opcharge informeert de Klant vooraf over geplande software-updates die de functionaliteit of beschikbaarheid van de Laadinfrastuur kunnen beïnvloeden, tenzij het spoedeisende updates betreft om veiligheids- of beveiligingsredenen.
- 39.3 Software-updates worden waar mogelijk op afstand uitgevoerd via een beveiligde verbinding, waarbij Opcharge alle redelijke maatregelen neemt om de impact op de beschikbaarheid van de Laadinfrastuur te minimaliseren.
- 39.4 De Klant verplicht zich om medewerking te verlenen aan de installatie van software-updates en firmware-upgrades, waaronder begrepen het op verzoek beschikbaar stellen van de Laadinfrastuur en het waarborgen van een functionerende internetverbinding.
- 39.5 Opcharge is niet aansprakelijk voor schade of beperkte functionaliteit als gevolg van het niet tijdig kunnen uitvoeren van software-updates door oorzaken die aan de Klant zijn toe te rekenen, waaronder het niet verlenen van medewerking of het ontbreken van een functionerende internetverbinding.

Artikel 40: Verplichtingen van de Klant

- 40.1 De Klant is verantwoordelijk voor:
- a) het faciliteren van toegang tot de Laadinfrastuur voor het uitvoeren van Beheer en Onderhoud;
 - b) het op eerste verzoek van Opcharge verstrekken van alle informatie die nodig is voor het uitvoeren van Beheer en Onderhoud;
 - c) het waarborgen van een stabiele internetverbinding met voldoende bandbreedte conform Artikel 20.7;
 - d) het tijdig melden van storingen, defecten en schade aan de Laadinfrastuur;
 - e) het zorgvuldig gebruik van de Laadinfrastuur conform de gebruiksinstructies en toepasselijke veiligheidsvoorschriften;
 - f) het vrijhouden van de omgeving rond de Laadinfrastuur, zodat deze te allen tijde bereikbaar is voor onderhoud en gebruik.
- 40.2 De Klant onthoudt zich van:
- a) het zelf uitvoeren of door derden laten uitvoeren van Beheer- en Onderhoudswerkzaamheden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opcharge;
 - b) het aanbrengen van wijzigingen aan de Laadinfrastuur of de configuratie daarvan;
 - c) het verwijderen of wijzigen van identificatiemerken of -nummers op de Laadinfrastuur;
 - d) het onbevoegd toegang verschaffen tot de beheers- en besturingssystemen van de Laadinfrastuur.
- 40.3 Indien de Klant de in dit Artikel genoemde verplichtingen niet nakomt en hieruit schade of extra kosten voortvloeien voor Opcharge, is de Klant gehouden deze schade of kosten aan Opcharge te vergoeden.

Artikel 41: Vergoedingen en Kosten

- 41.1 De vergoeding voor het Beheer en Onderhoud wordt vastgelegd in de Overeenkomst en kan bestaan uit:
- een periodieke vaste vergoeding voor standaard Beheer- en Onderhoudswerkzaamheden;
 - variabele vergoedingen op basis van werkelijk uitgevoerde werkzaamheden;
 - vergoedingen voor specifieke diensten of rapportages.
- 41.2 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn de volgende kosten niet inbegrepen in de standaard vergoeding voor Beheer en Onderhoud en worden deze separaat in rekening gebracht:
- Correctief Onderhoud zoals bedoeld in Artikel 37.6 ("Reparatie");
 - de kosten van de te vervangen onderdelen die niet onder een door Opcharge aan de Klant verleende garantie vallen;
 - werkzaamheden buiten de reguliere werktijden van Opcharge;
 - aanpassingen aan de Laadinfrastructuur op verzoek van de Klant;
 - Beheer- en Onderhoudswerkzaamheden die niet zijn opgenomen in de standaard dienstverleningsomvang.
- 41.3 De vergoedingen voor Beheer en Onderhoud worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de meest recente CBS-indexcijfer "Consumentenprijsindex Alle Huishoudens", met dien verstande dat deze indexatie minimaal 1% bedraagt.
- 41.4 Opcharge is gerechtigd – na overleg met de Klant – de hoogte van de vergoedingen eenzijdig tussentijds aan te passen, in het geval:
- van significante wijzigingen in de reikwijdte van de Beheer- en Onderhoudswerkzaamheden of;
 - van algemene stijging van arbeidskosten en overige kosten die de kosten van Opcharge substantieel beïnvloeden of;
 - van wijzigingen in de Wet- en regelgeving die de kosten van Opcharge substantieel beïnvloeden of;
 - het bepaalde in Artikel 9.4 van deze Algemene Voorwaarden zich voordoet.

Artikel 42: Duur en Beëindiging Beheer- en Onderhoudsovereenkomst

- 42.1 Indien in de Overeenkomst specifieke afspraken zijn gemaakt over de duur van de Beheer- en Onderhoudsverplichtingen, gelden deze afspraken. Bij gebreke van specifieke afspraken geldt dat de Beheer- en Onderhoudsverplichtingen worden aangegaan voor een initiële periode van één jaar, waarna deze bij gebreke van een opzegging door een der Partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, stilzwijgend wordt verlengd voor telkens één jaar.
- 42.2 Na de initiële periode kunnen Partijen de Beheer- en Onderhoudsverplichtingen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de dan lopende periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 42.3 Tussentijdse opzegging gedurende een lopende periode is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 42.4 Opzegging dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van een kalendermaand.
- 42.5 In aanvulling op de gronden genoemd in Artikel 12, is Opcharge gerechtigd de Beheer- en Onderhoudsverplichtingen met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
- de Laadinfrastructuur door de Klant of derden zodanig is gewijzigd dat Opcharge het Beheer en Onderhoud redelijkerwijs niet langer kan uitvoeren;
 - de Klant na schriftelijke ingebrekestelling blijft nalaten om medewerking te verlenen aan het uitvoeren van Beheer en Onderhoud;
 - de technische levensduur van de Laadinfrastructuur zodanig is verstreken dat Beheer en Onderhoud niet meer op verantwoorde wijze kan worden uitgevoerd en de Klant weigert de noodzakelijke investeringen te doen om de Laadinfrastructuur te vervangen of ingrijpend te renoveren.
- 42.6 Bij beëindiging van de Beheer- en Onderhoudsverplichtingen zal Opcharge alle redelijke maatregelen nemen om de overgang naar een andere dienstverlener te faciliteren, waaronder het overdragen van relevante documentatie en informatie, tegen de op dat moment bij Opcharge geldende tarieven.

Artikel 43: Conformiteit en Aanpassingen

- 43.1 Opcharge waarborgt dat de Beheer- en Onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd conform:
- de Wet- en regelgeving Laadinfrastructuur;
 - de meest recente technische normen en standaarden;
 - de eisen van goed vakmanschap.
- 43.2 Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigingen optreden in de Wet- en regelgeving of technische normen die aanpassingen aan de Laadinfrastructuur noodzakelijk maken, zal Opcharge:
- de Klant hierover tijdig informeren;
 - een voorstel doen voor de benodigde aanpassingen;
 - na akkoord van de Klant de aanpassingen uitvoeren tegen de overeengekomen tarieven.
- 43.3 De kosten voor aanpassingen aan de Laadinfrastructuur als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving of technische normen zijn voor rekening van de Klant, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 43.4 Indien de Klant niet akkoord gaat met de voorgestelde aanpassingen en/of de daaraan verbonden kosten en dit ertoe leidt dat de Laadinfrastructuur niet langer voldoet aan de Wet- en regelgeving of technische normen, is Opcharge gerechtigd het Beheer en Onderhoud op te schorten of te beëindigen zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding.

Versie juli 2025