

ALGEMENE VOORWAARDEN OPCHARGE (D.D. 31 JANUARI 2024)

1 DEFINITIES

Gebruiker	een natuurlijk person of rechtspersoon in het bezit van een elektrisch voertuig en een Laadpas die bij de Laadinfrastructuur zijn of haar elektrisch voertuig oplaadt
Laadinfrastructuur	de door Exploitant geplaatste voorzieningen waarmee een elektrisch voertuig opgeladen kan worden, zoals een (snel)laadpaal met bijbehorende (elektriciteits)voorzieningen
Laadpas	een drager zoals een pas of een tag met een uniek identificatienummer die toegang biedt tot gebruik van Laadinfrastructuur
Locatie	de tussen Opdrachtgever en Exploitant overeengekomen percelen waar de Laadinfrastructuur geplaatst wordt.
Onderhoud	het gebruikelijk onderhoud van dat het gevolg is van een storing of slijtage door normaal gebruik van de Laadinfrastructuur, met uitsluiting van schade veroorzaakt door externe factoren zoals vernieling en/of beschadiging
Exploitant	Oplaad.net B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72043296
Opdrachtgever	ledere afnemer van de diensten van Exploitant zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
Overeenkomst	ledere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Exploitant voor de realisatie, exploitatie en/of het beheer van laadinfrastructuur. De Overeenkomst bestaat onder meer uit deze algemene voorwaarden.

2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Andere algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken slechts deel uit van de overeenkomst indien en voor zover partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst, gaat de desbetreffende bepaling van de Overeenkomst voor.
- 2.4 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. De betreffende bepaling zal in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benaderd.
- 2.5 Deze Algemene Voorwaarden kunnen op ieder moment door Exploitant worden gewijzigd of aangevuld. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden treden in werking 30 kalenderdagen na de dag waarop de wijzigingen aan de Opdrachtgever zijn medegedeeld. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Indien de Opdrachtgever de wijziging(en) niet wenst te accepteren, kan hij/zij de Overeenkomst opzeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 9.1 van deze algemene voorwaarden.

3 OVEREENKOMST, TOTSTANDKOMING EN OVERDRACHT

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door beide Partijen.

- 3.2 Exploitant heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden en de Opdrachtgever verleent daaraan bij voorbaat zijn medewerking door ondertekening van de Overeenkomst.

4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Exploitant zal op de Locatie(s) de Laadinfrastructuur (laten) plaatsen en exploiteren en zorgdragen voor het Onderhoud. De kosten voor het plaatsen, exploiteren en beheren van de Laadinfrastructuur zijn voor rekening van Exploitant.
- 4.2 Exploitant is bevoegd om zonder de toestemming van Opdrachtgever derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.3 Exploitant zal ervoor zorgdragen dat de Laadinfrastructuur voldoet aan technische minimum- en veiligheidseisen en toepasselijke wet- en regelgeving.
- 4.4 Exploitant streeft ernaar de Laadinfrastructuur compatibel te maken voor alle Laadpassen en de Laadinfrastructuur 24 uur per dag en 7 dagen per week toegankelijk te houden voor het opladen van elektrische voertuigen.

5 VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 5.1 Opdrachtgever verleent Exploitant toestemming om alles te doen wat redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit omvat onder andere het plaatsen van (verkeers-)borden, het realiseren van werken gerelateerd aan de Laadpaal en bijbehorende voorzieningen, graven, plaatsen van zaken in de grond (zoals elektriciteitskabels en palen), het realiseren van een Aansluiting, en alle andere benodigde voorzieningen voor het goed functioneren van de Laadinfrastructuur.
- 5.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig realiseren van de benodigde toestemmingen en toegang tot de Locatie ten behoeve van Exploitant.
- 5.3 Opdrachtgever waarborgt dat Exploitant de Laadinfrastructuur mag plaatsen op de Locatie en dat de Locatie geen asbest of vervuilde grond bevat.
- 5.4 Opdrachtgever zal aan Exploitant geen kosten in rekening brengen voor het realiseren en in gebruik houden van de Laadinfrastructuur zoals, maar niet beperkt tot, leges en retributie.
- 5.5 Opdrachtgever stelt per dubbele laadpaal een oppervlakte ter grootte 2 naast elkaar gelegen parkeerplaatsen om niet ter beschikking aan Exploitant.
- 5.6 Opdrachtgever houdt de in artikel 5.5 beschreven ruimte beschikbaar en dient ervoor te zorgen dat Gebruikers daartoe de vrije doorgang hebben om gebruik te maken van een Oplaadpunt.

6 EIGENDOM EN EXCLUSIVITEIT

- 6.1 De Laadinfrastructuur is eigendom van Exploitant.
- 6.2 Voor zover de Laadinfrastructuur als gevolg van natrekking eigendom van Opdrachtgever of de eigenaar van het Perceel wordt, geldt dat Partijen in hun onderlinge rechtsverhouding de Laadinfrastructuur zoveel mogelijk zullen beschouwen en behandelen als eigendom van Exploitant.
- 6.3 Na het eindigen van de Overeenkomst heeft Exploitant het recht de Laadinfrastructuur te verwijderen, tenzij Partijen overeenkomen dat de Opdrachtgever (een deel van) de Laadinfrastructuur overneemt. Overdracht vindt in dat geval niet eerder plaats dan nadat Opdrachtgever de alsdan overeengekomen prijs heeft voldaan.

7 BEHEER, ONDERHOUD EN GEBREKEN

- 7.1 Voor de duur van de Overeenkomst is Exploitant verantwoordelijk voor het beheer en Onderhoud van de Laadinfrastructuur.

- 7.2 Exploitant is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar in het geval van vragen, storingen en calamiteiten. De betreffende telefoonnummers staan vermeld op de Laadinfrastructuur middels een QR code.
- 7.3 Exploitant kan de Laadinfrastructuur op afstand monitoren, onderhouden en waar nodig van nieuwe software voorzien. Indien noodzakelijk kan Exploitant een installateur ter plaatse laten komen.
- 7.4 Indien Opdrachtgever schade, gebreken of onregelmatigheden aan de Laadinfrastructuur ontdekt, zal hij dit zo spoedig mogelijk aan Exploitant melden via het telefoonnummer dat vermeld staat op de Laadinfrastructuur.
- 7.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de toegang tot de Laadinfrastructuur te blokkeren, of de Laadinfrastructuur te (laten) repareren, wijzigen of verwijderen door anderen dan Exploitant of door Exploitant ingeschakelde derden.

8 AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door hem of door hem ingeschakelde derden veroorzaakte schade aan de Laadinfrastructuur, tenzij Opdrachtgever aannemelijk maakt dat de schade hem, dan wel de derden voor wie hij aansprakelijk is, niet kan worden toegerekend.
- 8.2 Behoudens ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid, is Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade geleden door Gebruikers als gevolg van het gebruik van de Laadinfrastructuur. Exploitant vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van Gebruikers.
- 8.3 Indien en voor zover er op Exploitant aansprakelijkheid rust voor schade voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst, is deze aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade. Exploitant is niet aansprakelijk voor de vergoeding van indirecte schade of gevolgschade.
- 8.4 De aansprakelijkheid van Exploitant is beperkt tot het bedrag dat overeenkomt met de uitkering op basis van de aansprakelijkheidsverzekering van Exploitant.
- 8.5 Een vordering tot schadevergoeding moet binnen een termijn van zes (6) maanden na ontdekking van de schade of het moment waarop de schade redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, worden ingediend bij Exploitant. Na afloop van deze termijn vervalt de aansprakelijkheid van Exploitant en het recht op schadevergoeding.

9 LOOPTIJD EN BEËINDIGING

- 9.1 Beide partijen hebben het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden middels aangetekend schrijven, indien:
 - a) de andere partij surseance van betaling aanvraagt, faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard, dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of er beslag wordt gelegd op enig deel van haar vermogen;
 - b) de andere partij één of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en zij deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn, na schriftelijke aanmaning door de andere partij, heeft hersteld of;
 - c) in geval de Opdrachtgever de in artikel 2.5 van deze algemene voorwaarden bedoelde wijzigingen aan de Overeenkomst niet wenst te accepteren.
- 9.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst heeft Exploitant het recht om de Laadinfrastructuur onmiddellijk te verwijderen. Opdrachtgever zal Exploitant hiertoe in staat stellen, tenzij Partijen anders overeenkomen dat de Opdrachtgever (een deel van) de Laadinfrastructuur overneemt. Als de Laadinfrastructuur niet binnen dertig (30) dagen na beëindiging van de Overeenkomst kan worden verwijderd door toedoen

van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht de op dat moment geldende waarde van de Laadpalen onmiddellijk te vergoeden.

- 9.3 In het geval de tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst te wijten is aan handelen van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de kosten van verwijdering van de Laadinfrastructuur en het herstel van de Locatie naar de oorspronkelijke staat.

10 VERTROUWELIJKHEID

- 10.1 Partijen verbinden zich ertoe de inhoud van de tussen hen gesloten Overeenkomst te behandelen als vertrouwelijk en de inhoud daarvan niet aan derden te verstrekken anders dan vereist is voor de uitvoering van de Overeenkomst tenzij (i) de (informatie al bekend was bij derden anders dan als gevolg van een overtreding van deze geheimhoudingsclausule, (ii) zij daartoe verplicht is op basis van een gerechtelijk bevel, en/of (iii) de informatie op een vertrouwelijke basis wordt verstrekt aan banken en adviseurs in verband met financieringen.

11 OVERMACHT

- 11.1 Onder overmacht wordt voor Exploitant onder meer verstaan staking of boycot, een incident als brand of ongeval, beslaglegging door derden, bedrijfsstoornissen, oorlog, vijandelijkheden, staat van oorlog of beleg, contingentering of andere overheidsmaatregelen die van invloed zijn op de productie, de levering, het vervoer of distributie van de zaken welke het onderwerp uitmaken van de Overeenkomst, weigering, intrekking of vervallenverklaring van vergunningen of toestemmingen of andere door de overheid opgelegde sancties, of andere onheilen, van welke aard ook.
- 11.2 Als een overmachtssituatie langer dan één maand aanhoudt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat zij verplicht zijn tot enige vorm van schadevergoeding.

12 KLACHTEN

- 12.1 Klachten over levering of het geleverde moeten schriftelijk en duidelijk omschreven bij Exploitant worden ingediend binnen acht (8) dagen na levering of beschikbaarstelling. Het geleverde geldt als goedgekeurd en aanvaard indien er binnen deze termijn geen schriftelijke klacht is ingediend.
- 12.2 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Exploitant, zal zij naar haar keuze het geleverde kosteloos vervangen of repareren.
- 12.3 Een vordering voor gebrekkig geleverde zaken kan slechts worden ingesteld binnen 12 maanden na de klachtmelding, mits deze tijdig is gedaan.

13 TOEPASSELIJK RECHT

- 13.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.